



Gedragcode Akertech Adviseurs

Wij zijn een vooruitstrevend ingenieursbureau dat gespecialiseerd is in adviseren én regisseren binnen de openbare ruimte. Wat ons onderscheidt, is betrokkenheid en aandacht; voor de klant, voor de omgeving en voor elkaar. Onze professionele en enthousiaste medewerkers streven ernaar de klant volledig te ontzorgen en geven 'Ruimte vanuit het Hart'.

Om onze klant volledig te kunnen ontzorgen en 'Ruimte vanuit het Hart' te kunnen geven, hebben wij een aantal waarden geformuleerd die wij belangrijk vinden:

- Professionaliteit
- Duurzaamheid
- Mensgerichtheid

Deze waarden zien wij terug in ons gedrag naar de klant, de omgeving en naar elkaar. Integriteit is een kwaliteitskenmerk voor het functioneren van ons bureau en degenen die daarvoor werkzaam zijn. Integriteit in de praktijk brengen doe je door je gedrag en je handelen. Deze code geeft ook naar buiten toe duidelijkheid welk gedrag van medewerkers van Akertech Adviseurs verwacht mag worden, om deze waarden te kunnen verankeren. Het is niet alleen een opsomming van gewenste en verboden activiteiten, maar eerder een gezamenlijke afspraak over de wijze waarop wij invulling geven aan ons bureau, welke verplichtingen je daarbij hebt en de risico's die je loopt.

Daarnaast bestaat verantwoord en integer handelen niet alleen uit het stellen en naleven van regels. Er doen zich dagelijks situaties voor die niet door een concrete regel kunnen worden afgedekt. Dan komt het aan op afwegen hoe te handelen. Aan iedere beslissing zijn gevolgen verbonden: voor jezelf, voor anderen en voor ons bureau. Het doel van deze gedragscode is dat je regelmatig stilstaat bij de morele kant van je handelen en dat mogelijke dilemma's in een zo vroeg mogelijk stadium met bijvoorbeeld collega's worden gedeeld: hou een probleem niet voor jezelf.

Professionaliteit

- *Professionaliteit*
Professionaliteit is je werk bekwaam uitvoeren. Dat houdt in dat je zorgvuldig en betrouwbaar bent, je houdt aan de regels (afspraak = afspraak) en je helpt collega's zich ook aan de regels te houden. Vakkenis en inzicht spelen hierbij een belangrijke rol. Zo kunnen wij de kwaliteit bieden die wij als Akertech Adviseurs nastreven.
- *Vertrouwelijke informatie/geheimhouding*
Je gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie. Dat wil zeggen dat informatie waarvan je weet dat deze niet gedeeld mag worden met derden, ook daadwerkelijk voor je houdt. Dit betreft niet alleen gegevens over Akertech Adviseurs zelf, maar ook gegevens van opdrachtgevers of andere zakelijke relaties.
- *Social media-gebruik*
Wij verwachten dat onze medewerkers die op social media over (projecten van) Akertech Adviseurs spreken, hier zorgvuldig en discreet mee omgaan, zodat dit het imago van Akertech Adviseurs en haar klanten uitsluitend ten goede komt. Vooraf met de klant, ter goedkeuring, afstemmen over de publicatie.

- *Eigendommen*
Als medewerker van Akertech Adviseurs ga je zorgvuldig om met materialen en spullen die je nodig hebt om je werk goed te kunnen doen. De eigendommen van Akertech Adviseurs blijven eigendom van Akertech Adviseurs. Diefstal of vervreemding wordt gemeld bij de politie.
- *Telefoon-, auto- en Internetgebruik*
Wanneer je gebruik maakt van een telefoon, een auto van de zaak of Internet, dan verwachten wij dat je hier integer en zorgvuldig mee omgaat.

Duurzaamheid

- *Duurzame relaties*
Als Akertech Adviseurs streven we naar langdurige, duurzame relaties met onze klanten. Wij verwachten dat je hier als medewerker je steentje aan bijdraagt.
- *Belangenverstrengeling*
In geval van voorkennis van een project, wat een concurrentievoordeel kan bieden aan Akertech Adviseurs of haar klanten, wordt dit gemeld aan de klant en de betrokken persoon mag niet meer deelnemen aan het project.
- *Giften en geschenken*
Relatiegeschenken worden uitgewisseld om de goede verstandhouding te verstevigen. De schijn moet worden vermeden dat ze als tegenprestatie voor een bepaalde dienst worden gezien. Een geschenk mag dan ook nooit de onafhankelijkheid of de vrijheid van de ontvanger aantasten. Daarom mogen nooit cheques, geld, onkostenvergoedingen etc. worden aangeboden of worden aangenomen. Als je als medewerker door een relatiegeschenk in verlegenheid wordt gebracht, meld dit dan aan je leidinggevende. Uitnodigingen voor niet-zakelijke activiteiten moet je altijd van tevoren melden aan je leidinggevende.
- *Nevenactiviteiten*
Onder nevenactiviteiten worden betaalde activiteiten gerekend die je naast je werk kunt verrichten. Je meldt deze betaalde nevenactiviteiten altijd bij Akertech Adviseurs. Meestal is het geen probleem om naast je werk voor andere activiteiten te ontplooiën, zolang dit niet in botsing komt met de belangen van ons bureau of anderszins (reputatie)schade zou kunnen berokkenen.

Mensgerichtheid

- *Respect*
Akertech Adviseurs is mensgericht. Dat wil zeggen toegankelijk en behulpzaam zijn en in verbinding staan met klanten én medewerkers. Respect tonen en respectvol omgaan met zowel klanten als met je collega's is daarom een vereiste. We praten mét elkaar en niet over elkaar. We sluiten niemand uit en gedragen ons correct in woord en daad.
- *Openheid*
Je communiceert open en effectief met je collega's door uitspreken, bespreken, afspreken en aanspreken.

